



Department: Medical Records	Page No.: 1 of 5
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-MR-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

وصف القسم:

هو عبارته عن مجموعة الوثائق الطبية التي تم إنشاؤها لتوثيق الحالات الطبية للمرضى

نطاق الخدمات التي تقدمها الإدارة:

يتضمن سجل لمعلومات تفاصيل تعريف وتحديد المريض والمعالج ومعلومات طبيه حول العلاج الطبي الذي حصل عليه المريض، تاريخ المرض الطبي كما هو مبين في السجل وتشخيص الوضع الحالي وتعليقات العلاج الفئات العمرية المستهدفة (الأطفال حديثي الولادة، الأطفال، البالغين) النساء والأطفال وحديثي الولادة

الرؤية

تقديم نظام متكامل لحفظ السجل الطبي للأم والطفل، مع الحفاظ على جودة الخدمة المقدمة على مستوى المنطقة.

الرسالة:

تحقيق نظام سجلات طبيه متكاملة وفق لمتطلبات العلمية الحديثة

تقديم الرعاية الصحية الشاملة في مجال أمراض النساء والولادة والأطفال، ذات الجودة العالية وكوادر صحية مؤهلة مهنية للمحافظة على أمن وسرية الملف الطبي ولتقديم خدمة المواطنين المرضى بأعلى المستويات

الغايات:

- تفعيل فريق الترميز الطبي ودعمهم بواسطة دورات تدريبية
- قوى عاملة مؤهلة ومهتدرة
- برنامج الكتروني معتمد من قبل إدارة المستشفى



Department: Medical Records	Page No.: 2 of 5
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-MR-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

الأهداف:

1. استخدام نظام موحد للسجلات الطبية في المستشفى ذو جودة عالية وذلك بإعداد دليل تنظيمي لإجراءات وسياسات سير العمل يوضح الهيكل التنظيمي والأهداف والارتباطات والمهام لكل وحدة من الوحدات في

القسم

2. إنشاء ملف إلكتروني متكامل لكل مريض
3. استقطاب الكوادر البشرية ذات الكفاءة العالية وتطويرها
4. تطبيق نظام التعاملات الإلكترونية في كافة مجالات الخدمات
5. المحافظة على سرية المعلومات التي يحتويها الملف الطبي
6. أن تكون السجلات الطبية قسم مرجعي للتدريب والتعليم وتأهيل القدرات

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) التي طورتها وقاستها الإدارة:

- نسبة اكتمال الملف الطبي

بناء مخطط الاتصالات (تحديد العملاء الداخلي والخارجي)

1. الجزء الثاني: عملاؤنا

1. عملاؤنا الخارجيون:

مرضى مراجعين (توفير المعلومات الصحية المتكاملة في الوقت المناسب)
متدربات (اتاحة الفرصة للمتدربين لكسب الخبرة العملية والتدريب قبل التخرج)



Department: Medical Records	Page No.: 4 of 5
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-MR-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

العمليات الرئيسية:

- عملية استرجاع الملفات
- مراجعة وترتيب محتوى الملفات الطبية
- الأرشيف الإلكتروني للملفات الطبية
- الترميز الطبي
- مراجعة الملف المفتوح
- جرد وإتلاف الملفات الطبية
- تحليل بيانات السجلات الطبية

الخدمات الداعمة:

- جميع اقسام المستشفى الطبية

تحديات الإدارات ومبادرات التحسين:

- تطوير الملف الإلكتروني CARE WARE



Department: Medical Records	Page No.: 3 of 5
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-MR-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

2. عملاؤنا الداخليون:

الفريق الطبي (أطباء - تمريض - أخصائيات اجتهاقيات) الحصول على معلومات صحية خاصة بهرضاهم في الوقت المناسب وبالقدر الكافي
الإدارة الطبية (متابعة شؤون موظفي القسم)
قسم الجودة (معلومات خاصة بأداء القسم للمعاونة في التحسين)

أيام وساعات العمل وتواجد العاملين:

- يطبق نظام المناوبات على مدار 24 ساعة حيث القسم 7 ايام في الاسبوع على 3 فترات
- الفترة الصباحية
- الفترة المسائية
- آخر الليل

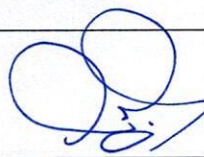
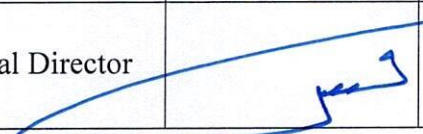
لجان الإدارة واجتماعاتها:

- لجنة السجلات الطبية
- اجتماعات القسم



Department: Medical Records		Page No.: 5 of 5
Document Title: SCOPE OF SERVICE		
Applies To: Hospital Wide		Index No: SOS-MR-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025	Review date: February 19, 2028

Approval:

	Name	Job Title	Signature	Date
Prepared by:	Mr.Naif Al-Jameeli	Medical Record Director		January 05, 2025
Reviewed by:	Dr. Thamer Naguib	Medical Director		January 08, 2025
Reviewed by:	Mr. Abdulelah Al-Mutairi	QM & PS Director		February 012, 2025
Approved by:	Mr. Fahad Hazam Alshammari	Hospital Director		February 19, 2025