



Department: Human Resources	Page No.: 1 of 6
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-HR-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

1. وصف القسم:

إدارة الموارد البشرية للمستشفى وتخص بجذب الموظفين والاختيار والتدريب والتقييم ومكافأة الموظفين وأيضا متابعة قيادة المستشفى والثقافة التنظيمية والتأكد من الامتثال لقوانين العمل. نطاق الخدمات التي تقدمها الإدارة: السعي لتحقيق الإدارة الفعالة للموظفين وتقييم الاداء وتطوير كافة الافراد ودعم الافكار لكافة الموظفين وتعزيز الاتصال بين الإدارات وتوظيف الموظفين الجدد في مستشفى الولادة والأطفال.

2. عدد الموظفين في مستشفى الولادة والأطفال:

- الاستشاريين: 43
- الإخصائيين: 88
- المقيمين: 69
- التمريض: 679
- القابلات: 20
- فني رعاية مرضى: 29
- الفنيين: 201
- مدير المستشفى: 1
- مساعد مدير المستشفى: 1
- الإداريين: 118



Department: Human Resources	Page No.: 2 of 6
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-HR-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

3. عدد المرضى الذين يتم رؤيتهم سنوياً:

N/A

4. التشخيص الرئيسي والأمسايب العلاجية إذا كان هناك:

N/A

5. الرؤية:

أن نضع نموذجاً يحتذى به عالمياً في الخدمات الإدارية الطبية الشاملة والتميز في تقديم الخدمات للمرضى بجودة

شاملة

6. الرسالة:

تسعى إدارة الخدمات الإدارية بمستشفى الولادة والأطفال إلى تعزيز تدريب القوى العاملة

وتحسين قدراتهم ومهاراتهم كما تلتزم

بتوفير أعلى معايير الجودة الشاملة وتقديم الخدمات الإدارية الطبية للمرضى مع ضمان الكفاءة

والاستخدام الأمثل للموارد المتاحة بما يحقق رضا المستفيدين بمستشفى الولادة والأطفال.

7. الغايات:

- تكوين فريق عمل مؤهل ومهتاسك يدا بيد.
- استقطاب الكوادر المتميزة صاحبة الخبرة وذلك لرفع مستوى الخدمات المقدمة وتسهيل عملية الأفكار الإبداعية



Department: Human Resources	Page No.: 3 of 6
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-HR-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

8. الأهداف:

- تقديم الدعم المستمر لوحدة المستشفى المختلفة في كل ما يتعلق بالخدمات الإدارية.
- التخطيط والانداء الفعال لمهام الإدارة.
- التعاون والتكاتف لبناء إدارة ناجحة ومهيزة للخدمات الإدارية.
- التحفيز عن طريق تقديم دورات تدريبية وتطويرية للموظفين.
- السعي للتحسين والتطوير المستمر.
- تمكين الموظفين للمناصب القيادية

9. مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) التي طورتها وقاستها الإدارة

- الاحتفاظ بالموظفين
- شكاوى الموظفين
- رضى الموظفين
- نسبة استبيان الموظفين المستقبليين

10. بناء مخطط الاتصالات (تحديد العملاء الداخلي والخارجي)

الجزء الثاني: عملاؤنا

عملاؤنا الخارجيون:



Department: Human Resources	Page No.: 4 of 6
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-HR-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

11. الجامعات والوزارات ذات العلاقة

عملاؤنا الداخليون:

الكادر الإداري: (جميع الإدارات) التي لها علاقة تبادلية مع ذويها من الإدارات

الكادر الطبي: (الاطباء التمريض) كل من لهم علاقة بالأنقسام الطبية والتي تعمل على المعلومات والبيانات الخاصة بالمرضى او المراجع.

المتدربين وتدريبهم بالمسهميات الوظيفية بالخدمات الإدارية بمستشفى الولادة والأطفال.

12. أيام وساعات العمل وتواجد العاملين:

من يوم الأحد إلى يوم الخميس.

الخدمة المدنية: من الساعة 7:30 صباحا وحتى الساعة 4:30

التشغيل الذاتي: من الساعة 7:30 صباحا وحتى الساعة 4:30

13. لجان الإدارة واجتماعاتها:

• لجنة منح الامتيازات والمؤهلات

• اجتماعات القسم

14. العمليات الرئيسية:

• عمليات التشغيل الذاتي

• عمليات شئون الموظفين

• التعاميم



Department: Human Resources		Page No.: 5 of 6
Document Title: SCOPE OF SERVICE		
Applies To: Hospital Wide		Index No: SOS-HR-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025	Review date: February 19, 2028

15. الخدمات الداعمة:

- جميع موظفي مستشفى الولادة والأطفال من إداريين وكادر صحي

16. تحديات الإدارات ومبادرات التحسين:

- الاحتفاظ بالموظفين
- تهكين الكادر السعودي بالمناصب القيادية

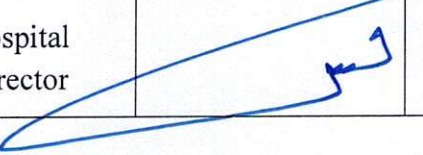
17. الهيئات التنظيمية:

وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية.
المجلس المركزي لاعتماد مؤسسات الرعاية الصحية (CBAHI).



Department: Human Resources		Page No.: 6 of 6
Document Title: SCOPE OF SERVICE		
Applies To: Hospital Wide		Index No: SOS-HR-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025	Review date: February 19, 2028

Approval:

	Name	Job Title	Signature	Date
Prepared by:	Mr. Mashal Al-Anizi	HR Coordinator		January 05, 2025
Reviewed by:	Mr. Fahed Al-Dhafeeri	HR Director		January 08, 2025
Reviewed by:	Mr. Abdulelah Al-Mutairi	QM & PS Director		February 012, 2025
Approved by:	Mr. Fahad Hazam Alshammari	Hospital Director		February 19, 2025