



Department: Dietary Services	Page No.: 1 of 4
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-DT-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

1. وصف القسم:

تقدم قسم التغذية الوجبات لكافة المرضى النوميين في الأقسام الداخلية والطوارئ باختلاف حالاتهم الصحية.

2. الفئات العمرية المستهدفة (الأطفال حديثي الولادة، الأطفال، البالغين):

النساء والأطفال وحديثي الولادة.

3. عدد المرضى الذين يتم رؤيتهم سنوياً:

عدد الوجبات المقدمة للمرضى والمرافقين 452665 وجبة خلال سنة.

4. التشخيص الرئيسي والنسائيب العلاجية إذا كان هناك:

N/A

5. الرؤية:

التمييز على مستوى المحافظة عن طريق قسم التغذية والمحافظة على جودة الخدمات المقدمة للمرضى بشتى الوسائل المتوفرة حالياً ورفع كفاءة جميع العاملين بالتدريب والتعليم المستمر.

6. الرسالة:

تقديم الخدمات الغذائية والتغذية العلاجية والتثقيفية للمرضى النوميين والموظفين والمرافقين بالمستشفى وفقاً للمعايير والأنظمة الوزارية.



Department: Dietary Services	Page No.: 2 of 4
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-DT-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

7. الأهداف:

- العمل الجماعي لتحقيق الأهداف
- كفاءة الأداء
- الإبداع في تقديم خدمات غذائية عالية الجودة
- المحافظة على سلامة فريق العمل
- العمل بأمانة بموجب قيمنا الرئيسية بديننا الحنيف الأمانة والإتقان
- توفير الخدمات الغذائية الآمنة بشكل صحي للمرضى من شأنها مساعدتهم على عملية الشفاء والخروج بأفضل النتائج.

- تحسين نظام الوجبات الغذائية بتأمين جميع الهجاميع الغذائية التي يحتاجها المرضى.
- تطوير كفاءة العاملين بالقسم وتدريبهم وتوعيتهم بجميع إجراءات القسم.
- تحقيق سلامة وصحة العاملين بالقسم بهدف تحقيق سلامة المرضى والمرافقين عن طريق مراقبتهم ومراقبة أدائهم.

- تطوير وسائل تقديم الخدمات عن طريق المشورة مع الأقسام ذات العلاقة وتقييم الحالات.
- تحسين تقديم الخدمات بتطبيق المعايير الوطنية للاعتماد المنشآت الصحية لقسم التغذية.

8. مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) التي طورناها وقاسمتها الإدارة

N/A

9. بناء مخطط الاتصالات (تحديد العملاء الداخلي والخارجي)

الجزء الثاني: عملاؤنا

عملاؤنا الخارجيون: N/A



Department: Dietary Services	Page No.: 3 of 4
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-DT-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

عملاؤنا الداخليون:

- طوارئ الأطفال والنساء
- قسم الولادة الطبيعية والقيصرية
- قسم تنويم النساء
- قسم تنويم الأطفال
- أقسام العناية المركزة للأطفال والنساء

10. أيام وساعات العمل وتواجد العاملين:

جميع أيام الأسبوع من الأحد إلى السبت فترتين خلال اليوم

02:00 PM -06:00 AM

08:00 PM – 12:00 PM

بالتناوب يومين إجازة في الأسبوع

11. لجان الإدارة واجتماعاتها:

- لجنة اجتماع القسم

12. العمليات الرئيسية:

N/A

13. الخدمات المقدمة:

N/A



Department: Dietary Services		Page No.: 4 of 4
Document Title: SCOPE OF SERVICE		
Applies To: Hospital Wide		Index No: SOS-DT-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025	Review date: February 19, 2028

14. تحديثات الإدارات ومبادرات التحسين:

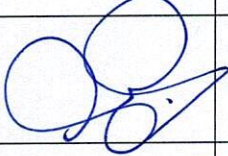
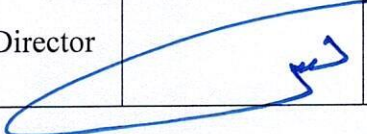
• برنامج تحسين الوجبات

16. المعينات التنظيمية:

1. وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية.

2. المجلس المركزي لاعتماد مؤسسات الرعاية الصحية (CBAHI).

Approval:

	Name	Job Title	Signature	Date
Prepared by:	Ms. Dalal Khalifah Alshammari	Head of Dietary Services		January 05, 2025
Reviewed by:	Dr. Thamer Naguib	Medical Director		January 08, 2025
Reviewed by:	Mr. Abdulelah Al-Mutairi	QM & PS Director		February 012, 2025
Approved by:	Mr. Fahad Hazam Alshammari	Hospital Director		February 19, 2025