



Department: Social Service	Page No.: 1 of 5
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-SC-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

وصف القسم:

يهدف إلى مساعدة المرضى الذين يعانون من مشاكل اجتماعية والتي تتعلق بعلاجهم الطبي مثل: المشاكل الاجتماعية، المشاكل الزوجية، المشاكل المالية، مشاكل العمل، مشاكل العنف الأسري، مشاكل التكيف مع ظروف الحياة والمشاكل لأخرى التي تؤثر تأثير سلبي على سير وتقديم المعالجة الطبية للمريض.

نطاق الخدمات التي تقدمها الإدارة:

تهدف إلى وقاية الناس من العديد من المشكلات الاجتماعية، والعمل على تطوير أدائهم لوظائفهم اليومية والاجتماعية. تهدف إلى حماية الأطفال والنساء من العنف والإيذاء.

الفئات العمرية المستهدفة (الأطفال حديثي الولادة، الأطفال، البالغين):

النساء والأطفال دون سن 14 سنة وحديثي الولادة

عدد المرضى الذين يتم رؤيتهم سنوياً:

6605 حالة خلال سنة 2024

التشخيص الرئيسي والأنساليب العلاجية إذا كان هناك:

N/A

الرؤية:

يتطلع قسم الخدمة الاجتماعية ليكون رائد ومتميزا في الخدمات المقدمة ونهوضا خلق يحاكي تطورات الاداء المهني



Department: Social Service	Page No.: 2 of 5
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-SC-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

الرسالة:

الالتزام بأعلى مقاييس ومعايير الجودة من خلال تقديم خدمات وقائية وعلاجية تأهيلية للمرضى وأسرتهم بما يلبي احتياجاتهم وفق الأخلاقيات المهنية

الغايات:

التميز: تقديم الخدمات الاجتماعية الطبية بصورة متميزة وفق المعايير الدولية
الالتزام: بالأخلاقيات والقيم المهنية الخاصة بالخدمة الاجتماعية الطبية.
الابداع: فعل ما نستطيع، مستخدمين كل ما نملك اينما كنا

الأهداف:

- 1- مساعدة الأفراد والجماعات على مواجهة مشكلاتهم التي تعيقهم عن أدائهم لأدوارهم الاجتماعية ودعم القيم الإسلامية الاجتماعية التي تغذي الأدوار الفعالة للفرد والجماعة في المجتمع.
- 2- تعمل على حصول الخدمة الطبية المتميزة بأعلى مستويات الجودة وشاملة لاحتياجات المستفيدين من خدمات المستشفى.
- 3- للخدمة الاجتماعية الطبية دور في الهدف الوقائي للمستشفى من خلال مساهمتها بنشر الوعي الصحي والثقافة الوقائية الصحية من الأمراض منعا لانتشارها في الأسرة وتسببها في أثار سلبية على المريض وأسرتة.
- 4- تهدف الخدمة الاجتماعية الطبية إلى ربط المستشفى بالمجتمع الخارجي ومؤسساته المتنوعة واستثمار ذلك في الخطة العلاجية للمريض.



Department: Social Service	Page No.: 3 of 5
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-SC-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

5- تهدف الخدمة الاجتماعية الطبية إلى تنمية العاملين بالمستشفى من العديد من الأنشطة التعليمية التي تتناول جوانب الضعف لديهم وكذلك تزويدهم بكل جديد في عن الخدمة الاجتماعية الطبية وتداخله مع أدورهم داخل المستشفى مما يؤدي إلى تطوير مهاراتهم ومعارفهم.

مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) التي طورتها وقاستها الإدارة:

N/A

بناء مخطط الاتصالات (تحديد العملاء الداخلي والخارجي)

1. الجزء الثاني: عملاؤنا

1. عملاؤنا الخارجيون:

وهم أناس لا يعملون داخل المؤسسة ولهم حاجة تستطيع هذه المؤسسة تلبيتها لهم فورا.

المرضى المراجعين " مرضى العيادات الخارجية والطوارئ

2. عملاؤنا الداخليون:

وهم الأشخاص الذين يعملون داخل مؤسسة ويعتمدون عليك في أعمالهم

أيام وساعات العمل وتواجد العاملين:

الدوام فترتين فترة الصباح وفترة المساء



Department: Social Service	Page No.: 4 of 5
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-SC-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

لجان الإدارة واجتماعاتها:

- اللجنة التنفيذية
- لجنة اجتماع القسم

العمليات الرئيسية:

- مركز حماية الطفل، الحماية من العنف والإيذاء، العيادة السلوكية

الخدمات الداعمة:

- التعامل مع حالات العنف والإيذاء وحالات طفل مجهول الأبوين
- تأمين الأجهزة الطبية للمرضى
- تدريب الأخصائيين الاجتماعيين
- كتابة تقييم اجتماعي نفسي للمرضى
- تقديم الدعم النفسي للمرضى

تحديات الإدارات ومبادرات التحسين:

N/A



Department: Social Service	Page No.: 5 of 5
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-SC-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

المينات التنظيمية:

وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية.

المجلس المركزي لاعتماد مؤسسات الرعاية الصحية (CBAHI).

Approval:

	Name	Job Title	Signature	Date
Prepared by:	Ms. Ebtesam Al-Dhafeeri	Social Worker Director		January 05, 2025
Reviewed by:	Dr. Thamer Naguib	Medical Director		January 08, 2025
Reviewed by:	Mr. Abdulelah Al-Mutairi	QM & PS Director		February 12, 2025
Approved by:	Mr. Fahad Hazam Alshammari	Hospital Director		February 19, 2025