



Department: Safety and Security Department	Page No.: 1 of 5
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS- Safety -001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

1. وصف القسم:

المحافظة على استقرار أمن المنشأة والمباني والممتلكات في المستشفى من حالات العبث أو التخريب أو السرقة وتوفير الامن والامان لجميع المرضى والموظفين والزوار ومتابعه وتنظيم أعمال مشروع الأمن.

2. نطاق الخدمات التي تقدمها الإدارة:

تقديم الحماية للزوار والمرضى والموظفين داخل حرم المستشفى والمحافظة على تطبيق الأمن والقوانين

3. الفئات العمرية المستهدفة (الأطفال حديثي الولادة، الأطفال، البالغين):

جميع الفئات العمرية

4. الرؤية:

نتطلع أن يكون المستشفى رائدا في تطبيق معايير سلامة المنشآت على مستوى مستشفيات المحافظة خلال العشرة أعوام القادمة.

5. الرسالة:

نحن هنا لنشر مفهوم الأمن والسلامة بين العاملين في المستشفى وتدريبهم على التعامل مع المخاطر، كما نقوم بتطبيق المعايير الخاصة بسلامة المنشآت في المستشفى والحرص على المتابعة والرقابة والتفتيش الدائم على المنشأة لتفادي المخاطر المحتملة التي قد تحدث في المستشفى مستقبلاً لا قدر الله والتعامل معها بكل مهنية واحتراف

6. القيم:

- الاحترافية: نعمل بدأب على تطوير المهارات المهنية لكل منسوبينا، القائم على التدريب الجيد والمحاكاة للمخاطر التي تتعرض لها المنشآت لتوفير بيئة عمل آمنة من المخاطر والكوارث لا قدر الله.

- روح الفريق الواحد: موظفونا يعملون مع بعضهم البعض ومع الإدارات والأقسام الأخرى للمستشفى على أساس أننا فريق واحد منسجم ومتلاحم ومتعاون وله نفس الهدف النهائي الذي نصت عليه رسالتنا



Department: Safety and Security Department	Page No.: 2 of 5
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS- Safety -001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

الجاهزية والتأهب: حريصون في إدارة السلامة على أن نكون على أهبة الاستعداد للتعامل مع المخاطر على مدار 24 ساعة وفي أي لحظة وذلك من خلال الرقابة المستمرة وجولات التفتيش والتعامل مع البلاغات التي ترد للإدارة بكل مهنية وعلى الفور.

نشر ثقافة الوعي: نحرص دائماً على نشر ثقافة الوعي بين العاملين في مجال سلامة المنشآت من خلال تكثيف الدورات التدريبية لجميع العاملين ونشر التعاميم والملصقات الخاصة بالسلامة

7. الأهداف:

- التخطيط والعمل على خفض نسبة المخاطر والسيطرة عليها
- دعم المنشأة للمحافظة على جودة الأمن والسلامة
- متابعة وتطبيق برامج سلامة المرافق
- تنفيذ ودعم الخطة الاستراتيجية للمستشفى
- دعم المنشأة للحصول على شهادات الاعتماد الوطنية والدولية

8. مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) التي طورناها وقاستها الإدارة

- قياس أداء العمل (عدد الشكاوي فيما يتعلق بالأمن والسلامة)
- قياس أداء العاملين نسبة الالتزام بالجولات الدورية
- إحصائيات عدد الزوار للمحافظة على الأمن

9. بناء مخطط الاتصالات (تحديد العملاء الداخلي والخارجي)

الجزء الثاني: عملاؤنا

عملاؤنا الخارجيون:

جميع الزوار في المستشفى



Department: Safety and Security Department		Page No.: 3 of 5
Document Title: SCOPE OF SERVICE		
Applies To: Hospital Wide		Index No: SOS- Safety -001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025	Review date: February 19, 2028

10. عملاؤنا الداخليون:

جميع إدارات وأقسام ومرافق المستشفى حيث تقدم إدارة الأمن والسلامة وجميع الأقسام التابعة لها أفضل الخدمات لجميع العملاء.

11. أيام وساعات العمل وتواجد العاملين:

يتم العمل بإدارة الأمن والسلامة على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع وأوقات العمل الرسمية من 7:30 إلى الساعة 4:30 من الأحد إلى الخميس

12. لجان الإدارة واجتماعاتها:

- لجنة الأمن والسلامة في المنشأة
- اجتماعات القسم

13. العمليات الرئيسية:

- حماية جميع المستشفى



Department: Safety and Security Department	Page No.: 4 of 5
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS- Safety -001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

14. الخدمات المقدمة:

• تنفيذ الخطة الاستراتيجية

• خطة التحكم بالمواد الخطرة من حيث التعامل والنقل والتخزين والتخلص من النفايات الخطرة

• خطط الاستعداد لمواجهة الكوارث

• خطة إدارة الأمن والسلامة في حالة الكوارث

• تطبيق المعايير الدولية والوطنية والمشاركة في تطبيق الخطط المكتوبة وتشمل المجالات الستة التالية

• خطة الأمن والسلامة :

السلامة: المحافظة على سلامة المباني والمرافق والمعدات للمنشأة بحيث لا تشكل خطراً على المرضى والموظفين

والزوار

الأمن: الحماية من الخسائر والدمار والعبث والاعتداء والسرقات أو الوصول والاستخدام غير المصرح به

خطة السلامة من الحريق:

خطة التحكم بالمواد الخطرة من حيث التعامل والنقل والتخزين والتخلص من النفايات الخطرة بأمان

• خطة الطوارئ والكوارث

• خطة المعدات والصيانة الطبية

• خطة أنظمة المرافق لتقليل مخاطر الفشل لتشغيل أنظمة الكهرباء والمياه ، وأنظمة المرافق الأخرى



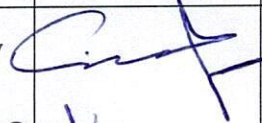
Department: Safety and Security Department	Page No.: 5 of 5
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS- Safety -001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

15. الهيئات التنظيمية:

وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية.

المجلس المركزي لاعتماد مؤسسات الرعاية الصحية. (CBAHI)

Approval:

	Name	Job Title	Signature	Date
Prepared by:	Mr. Mohammed Al Subaie	Safety and Security Director		January 05, 2025
Reviewed by:	Mr. Thamer Nasser Alainzi	Assistant for Administrative and Operating Services		January 09, 2025
Reviewed by:	Mr. Abdullelah Al-Mutairi	QM & PS Director		February 12, 2025
Approved by:	Mr. Fahad Hezam Al Shammari	Hospital Director		February 19, 2025