



Department: Maintenance	Page No.: 1 of 4
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-FMS-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

1. وصف القسم:

تقوم بتقديم برامج الحماية للموظفين والمرضى والزوار والمقاولين من الأذى والضرر ويتم تقييم المخاطر لتحديد عناصر
الخطأ حيث تشمل جميع المواقع

2. نطاق الخدمات التي تقدمها الإدارة:

تقديم الحماية لجميع رواد المستشفى ومتابعة مرافق المستشفى وصيانتها واختيار الشركات المشغلة في
مستشفى الولادة والأطفال

3. الفئات العمرية المستهدفة (الأطفال حديثي الولادة، الأطفال، البالغين):

N/A

4. عدد المرضى الذين يتم رؤيتهم سنوياً:

N/A

5. التشخيص الرئيسي والأساليب العلاجية إذا كان هناك:

N/A

6. الرؤية:

أن تصبح لنا الريادة والتميز في تقديم الصيانة والخدمات بالمنشأة في بيئة أخلاقية وإبداعية على مستوى المنطقة.

7. الرسالة:

تقديم خدمات الصيانة وتحقيق أعلى معايير الجودة والسلامة من خلال كوادرفنية وإدارية متميزة وبنية تحتية
ومعلوماتية متطورة مع الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة لتلبية لتطلعات ورضا المستفيد



Department: Maintenance	Page No.: 2 of 4
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-FMS-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

8. الأهداف:

1. التخطيط والعمل على خفض نسبة الاعطال والسيطرة عليها.
 2. دعم المنشأة للمحافظة على جودة اداء الاجهزة والمعدات.
 3. متابعة وتطبيق برامج سلامة المرافق.
 4. تنفيذ ودعم مشاريع الخطة الاستراتيجية للمستشفى.
 5. تطبيق القوانين والمعايير الوطنية والدولية لإدارة المرافق والتحسين المستمر.
 6. دعم المنشأة للحصول على شهادات الاعتماد الوطنية والدولية.
 7. قياس مؤشرات ومخرجات الأداء.
 9. مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) التي طورتها وقاستها الإدارة
 1. قياس اداء العمل (نسبة الاعطال للأجهزة)
 2. نسبة اصلاح الاعطال المطلوبة (اوامر العمل).
 3. قياس اداء العاملين نسبة الالتزام بالصيانة الدورية الوقائية المطلوبة.
 10. بناء مخطط الاتصالات (تحديد العملاء الداخلي والخارجي)
- الجزء الثاني: عملنا



Department: Maintenance	Page No.: 3 of 4
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-FMS-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

11. عملنا الخارجيون:

1. الجهات التي تتعامل مع المستشفى في حدود الخدمات التي يقدمها قسم الصيانة غير الطبية وحسب توجيهات ادارة المستشفى
2. الشؤون الصحية بحفر الباطن متابعة تنفيذ عقد الصيانة مع مقام الوزارة ورفع المستخلصات لقطع الغيار والعمالة
3. توفير سيارات الاسعاف والتي تكون على اهبة الاستعداد على مدار الساعة.
4. القوى العاملة والوفود الزائرة
5. شركات المقاولات المتعاقدة مع المستشفى وتجهيز العقود

12. عملنا الداخليون:

1. جميع ادارات واقسام ومرافق مستشفى الولادة والاطفال حيث تقدم ادارة التشغيل والصيانة وجميع الاقسام التابعة لها (كهرباء - الكترونيات - ميكانيكا - مدني - زراعة - حركة ونقل - محطة تحلية المياه - قسم النظافة) أفضل الخدمات لجميع العملاء.

13. أيام وساعات العمل وتواجد العاملين:

يتم العمل بإدارة التشغيل والصيانة على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع

14. لجان الإدارة واجتماعاتها:

- لجنة سلامة المنشأة
- اجتماع القسم



Department: Maintenance	Page No.: 4 of 4
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-FMS-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

15. تحديثات الإدارات ومبادرات التحسين:

- مخارج الطوارئ
- تحسين بيئة العمل

16. الهيئات التنظيمية:

- وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية.
- المجلس المركزي لاعتماد مؤسسات الرعاية الصحية (CBAHI).

Approval:

	Name	Job Title	Signature	Date
Prepared by:	Mr. Meteb Alanizi	Head of Maintenance		January 05, 2025
Reviewed by:	Mr. Thamer Nasser Alainzi	Assistant for Administrative and Operating Services		January 08, 2025
Reviewed by:	Mr. Abdulelah Al-Mutairi	QM & PS Director		February 12, 2025
Approved by:	Mr. Fahad Hazam Alshammari	Hospital Director		February 19, 2025