



Department: Electronic Health	Page No.: 1 of 5
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-IT-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

1. وصف القسم:

قسم المعلومات الصحية يقوم بدور هام وحيوي في الإشراف على تشغيل وصيانة نظام معلومات المستشفى وتقديم الدعم الفني اللازم للمستخدمين

2. نطاق الخدمات التي تقدمها الإدارة:

تدريب العاملين في المستشفى على استخدام خدمات التكنولوجيا المعلومات التي يتم توفرها، ودعم المستخدمين في الوقت بالاستجابة السريعة في مستشفى الولاد والأطفال

3. الفئات العمرية المستهدفة (الأطفال حديثي الولادة، الأطفال، البالغين):

N/A

4. عدد المرضى الذين يتم رؤيتهم سنوياً:

N/A

5. التشخيص الرئيسي والأساليب العلاجية إذا كان هناك:

N/A

6. الرؤية:

رفع مستوى جودة الخدمات والوصول إلى مستشفى إلكتروني في تقديم خدمات الرعاية الطبية للنساء والأطفال

7. الرسالة:

تقديم خدمات الإلكترونية الأساسية للمستشفى وتحقيق أعلى معايير الجودة والسلامة من خلال بنية تحتية ومعلوماتية متطورة



Department: Electronic Health	Page No.: 2 of 5
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-IT-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

8. الغايات:

- 1- أمن وسرية المعلومات الالكترونية المتبادلة داخل المستشفى وخارجها.
- 2- تكوين فريق عمل مؤهل ومتماسك يد بيد.
- 3- إمكانية توفير خدماتنا المتميزة على مدار 24 ساعة.
- 4- تدريب كادر المستشفى على كيفية استخدام نظم وتطبيقات المستشفى المعلوماتية.

9. الأهداف:

1. توحيد تبادل المعلومات الخاصة بالمرضى الموظفين المتدربين الزوار تحت النظم المعلوماتية الخاصة بالمستشفى لتقديم خدمات متميزة، وأمن وسرية معلومات المريض.
2. الرقي بمستوى الخدمة المقدمة.
3. تشجيع روح التعاون للوصول لأعلى مستوى في اعتماد التقنية للخدمات والتعاملات.
4. تدريب وتعليم المستفيدين من الخدمات التقنية.
5. الاستثمار في توفير أحدث الحلول التقنية داخل المستشفى لرفع مستوى الخدمات المقدمة.
6. أن تكون إدارة الصحة الالكترونية المرجع الاساسي لجميع التعاملات الالكترونية داخل المستشفى
10. مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) التي طورتها وقاستها الإدارة
 - نفقات تكنولوجيا المعلومات IT كنسبة مئوية من إجمالي النفقات
 - وقت الاستجابة للطلب/ ساعات
 - عدد المشكلات التقنية التي أبلغ عنها المستخدمون
 - متوسط وقت الإصلاح
 - وقت التعطل المتعلق بمشاكل التكنولوجيا



Department: Electronic Health	Page No.: 3 of 5
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-IT-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

11. بناء مخطط الاتصالات (تحديد العملاء الداخلي والخارجي)

الجزء الثاني: عملاؤنا

عملاؤنا الخارجيون:

شركات الصيانة

عملاؤنا الداخليون:

1. الكادر الطبي: (الاطباء التمريض) كل من لهم علاقة بالأقسام الطبية التي تعمل على المعلومات و البيانات الخاصة بالمريض او المراجع, كذلك التدريب على الأنظمة و التطبيقات الخاصة بالمستشفى و الحصول على الأجهزة و الصيانة لإلتزام سير العمل.

2. الكادر الإداري: (جميع الإدارات) التي لها علاقة تبادليه مع ذويها من الإدارات عن طريق اجهزة الحاسب الالى حيث تحتاج هذه الأجهزة للصيانة ويحتاج موظفيها للتدريب على الأنظمة والتطبيقات او لإلتزام العمل بشكل سليم

11. أيام وساعات العمل وتواجد العاملين:

يستمر مسار العمل على مدار 24 ساعة خلال 7 ايام في الاسبوع بالتناوب حسب الجدول المخصص (الهناوب)

12. لجان الإدارة واجتماعاتها:

- لجان مدير المستشفى
- اجتماعات القسم



Department: Electronic Health	Page No.: 4 of 5
Document Title: SCOPE OF SERVICE	
Applies To: Hospital Wide	Index No: SOS-IT-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025
	Review date: February 19, 2028

13. العمليات الرئيسية:

1. توفير أجهز الحاسب الالي وملحقاته للمستخدمين وصيانتها.
2. توفير شبكة داخلية تربط أقسام المستشفى وتربط المستشفى بشبكة الوزارة والانترنت
3. بناء شبكة خاصة بالمستشفى وملحقاتها.
4. إدارة الشبكة الداخلية للمستشفى وصيانة الخوادم في مركز المعلومات.
5. الربط مع نظام (BACS) الخاص بصور الأشعة ومتابعة عملها.
6. الاشراف على عمليات الربط مع نظام المستشفى المعلوماتي والانظمة الاخرى..
7. متابعة عمل تفعيل كاميرات المستشفى تقنيا.
8. الإشراف على برامج الملف الإلكتروني HIS و CARE WARE

14. تحديات الإدارات ومبادرات التحسين:

- تطوير الملف الالكتروني HIS
- تطوير النظام الطبي الالكتروني CARE WARE

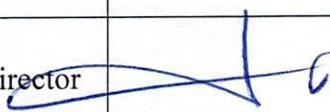
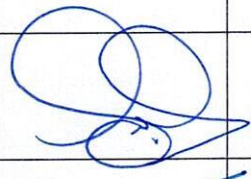
15. الهيئات التنظيمية:

1. وزارة الصحة في المملكة العربية السعودية.
2. المجلس المركزي لاعتماد مؤسسات الرعاية الصحية (CBAHI).



Department: Electronic Health		Page No.: 5 of 5
Document Title: SCOPE OF SERVICE		
Applies To: Hospital Wide		Index No: SOS-IT-001
Issue date: January 05, 2025	Effective date: February 19, 2025	Review date: February 19, 2028

Approval:

	Name	Job Title	Signature	Date
Prepared by:	Mr. Abdullah Matar Al-Dhafeeri	IT Director		January 05, 2025
Reviewed by:	Dr. Thamer Naguib	Medical Director		January 08, 2025
Reviewed by:	Mr. Abdulelah Al-Mutairi	QM & PS Director		February 012, 2025
Approved by:	Mr. Fahad Hazam Alshammari	Hospital Director		February 19, 2025